



ALGEMENE VOORWAARDEN – DIABE BV

De rechtsverhouding tussen DIABE BV, met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Brouwersstraat 1 bus 0204, RPR Leuven, ingeschreven in het KBO en BTW register onder nummer BE0683.549.003, e-mail welkom@dia.be, tel. +32 16 77 99 42, IBAN BE81 7310 4602 1724, BIC KREDBEBB, URL <https://www.dia.be/home> (hierna aangeduid als “DIABE”) en de Klant, wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden eigen aan de diensten (bv. offerte) (samen de “Overeenkomst”).

Deze Voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen DIABE en de Klant en vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge afspraken, overeenkomsten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de uiteindelijke Overeenkomst tussen Partijen zouden voorafgaan.

1. Toepassing

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door DIABE aan de Klant.

Deze diensten omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- het door DIABE ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt (‘Software-as-a-Service’);
- door DIABE beschikbaar te stellen kennis en adviezen;
- door DIABE te verzorgen scholing van medewerkers van de Klant, dan wel door de Klant aan te wijzen personen.

1.2. Deze Voorwaarden worden aanvaardt door het plaatsen van de bestelling bij DIABE. De aanvaarding van deze Voorwaarden wordt tevens afgeleid uit de normale uitvoering van de diensten door DIABE, dan wel



worden ze geacht te zijn aanvaard door de Klant indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen een redelijke termijn na de ontvangst ervan, hierbij bepaald op veertien (14) kalenderdagen. De Klant verzaakt hiermee aan algemene of bijzondere voorwaarden die hij zou vermelden op zijn eigen commerciële documenten of in zijn briefwisseling. Afwijkingen ten opzichte van de Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van DIABE.

1.3. DIABE behoudt zich het recht voor de Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen of aan te vullen mits een geldige reden hiervoor. In het bijzonder zal DIABE hierbij de bepalingen uit boek VI WER nakomen. Desgevallend zal van deze wijziging of aanvulling schriftelijk mededeling worden gedaan aan de Klant. Indien de Klant niet binnen de veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van deze mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende wijziging(en) of aanvulling(en), wordt hij geacht deze te hebben geaccepteerd.

1.4. De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij doorgeeft en gebruikt. Door het plaatsen van een bestelling, al dan niet via de website, bevestigt de Klant een natuurlijk persoon, desgevallend met de nodige vertegenwoordigingsbevoegdheid en handelingsbevoegdheid, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud te zijn. DIABE draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.

1.5. Indien de Klant namens een rechtspersoon handelt, zal hij te allen tijde persoonlijk en solidair met de rechtspersoon verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de Klant ten tijde van het aanvragen van de diensten niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. Alle offertes, (online) bestellijsten en aanbiedingen scheppen geen verbintenissen in hoofde van DIABE. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als uitvoeringstermijn betreft en vervallen na dertig (30) dagen, tenzij een andere vervaldatum tussen Partijen werd overeengekomen. De Offerte is gebaseerd op de informatie waarover DIABE tot dan toe beschikt vanwege de (potentiële) Klant. De prijzen vermeld in elke offerte of elk order worden vermeerderd met een verwerkingskost van 7,50 euro per order/offerte.

2.2. De Overeenkomst tussen Partijen komt slechts tot stand op het ogenblik dat de Klant een (ongewijzigde) ondertekende offerte, samen met de door de Klant ondertekende Voorwaarden, terugstuurt naar DIABE en deze gevalideerd wordt met een bevestiging verstuurd door DIABE. Deze bevestiging wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terechtkomen. De offerte en de Voorwaarden kunnen zowel op fysieke als elektronische wijze ondertekend worden door de Klant.

3. Prijzen

3.1. DIABE zal de toepasselijke prijzen uitdrukken in euro, exclusief BTW. De Partijen komen overeen dat de toepasselijke prijzen, deze zijn die gelden op het moment van de totstandkoming van de desbetreffende Overeenkomst tussen DIABE en de Klant. De prijs aangeduid aan de Klant door DIABE betreft de totaalprijs. De prijs aangegeven op de laatste offerte vormt de totaal te betalen prijs door de Klant, behoudens in geval van wijziging van deze prijs conform artikel 3.3. van deze Voorwaarden.

3.2. Tenzij anders bepaald in de offerte, worden de door DIABE geleverde diensten gefactureerd op basis van de prijzen zoals beschreven in de prijslijsten beschikbaar in de webshop of op aanvraag via welkom@dia.be.

3.3. Iedere prijsverhoging door, niet limitatief opgesomd, derde toeleveranciers of door een wetswijziging, en dus geheel onafhankelijk van



de wil van DIABE voorafgaand aan de uitvoeringsdatum, kan van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging een herziening teweegbrengen van de prijzen vermeld in de Overeenkomst. Aangezien DIABE deze prijsaanpassing doorvoert mits zij hiervoor een geldige reden heeft, conform de wettelijke richtlijnen hieromtrent, zoals artikel VI.91/5 WER, heeft de Klant op basis hiervan geen recht om de beëindiging van de Overeenkomst of enige schadevergoeding te vorderen.

4. Uitvoering de Overeenkomst

4.1. De uitvoering van de diensten start vanaf ondertekening van de offerte, tenzij anders overeengekomen. Indien DIABE een voorschot vraagt aan de Klant, zullen de diensten aanvangen vanaf ontvangst van het gefactureerde voorschot.

4.2. DIABE verbindt zich ertoe de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op de ontbinding van de Overeenkomst.

4.3. Indien de Partijen uitdrukkelijk een bindende opleveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken, of indien de Klant bijkomende diensten heeft toegekend, en voor zover artikel 5.1. door de Klant werd nageleefd.

4.4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DIABE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan DIABE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft DIABE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4.5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of

aan te vullen, dan zullen de Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst over gaan.

5. Verplichtingen van de Klant

5.1. De Klant verbindt zich ertoe alle gegevens, waarvan DIABE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan DIABE te verstrekken.

5.2. De Klant draagt zorg voor de aanstelling van een vaste contactpersoon die gemachtigd is namens de Klant de voor de levering van de diensten noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren.

5.3. Indien de Klant in het kader van de Overeenkomst toegangs- of identificatiecodes van de DIABE ontvangt, zal zij deze vertrouwelijk en met zorg behandelen en slechts aan gemachtigde personeelsleden kenbaar maken.

5.4. De Klant erkent en aanvaardt dat zij volledig verantwoordelijk is voor alle activiteiten die plaatsvinden onder de aan haar verstrekte toegangs- of identificatiecodes. In geval van ongeautoriseerde toegang tot de systemen of diensten van DIABE als gevolg van inadequate beveiliging, onzorgvuldig beheer of oneigenlijk gebruik van voornoemde codes door de Klant of haar medewerkers, draagt de Klant de volledige aansprakelijkheid voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

6. Verbintenissen van DIABE

6.1. DIABE verbindt zich ertoe de diensten naar best vermogen te leveren op een professionele, loyale wijze en met respect voor de toepasselijke regelgeving en volgens de regels van goed vakmanschap.

6.2. DIABE is gerechtigd om, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, bepaalde werkzaamheden geheel of

gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Overeenkomst niet intuitu personae werd aangegaan ten aanzien van DIABE. DIABE behoudt zich tevens het recht voor om, te allen tijde en zonder dat hiervoor de voorafgaande toestemming van de Klant vereist is, haar verbintenissen voortvloeiend uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partijen. Het is de Klant, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van DIABE, niet toegestaan om de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

6.3. DIABE verbindt zich ertoe om de Klant onmiddellijk schriftelijk te verwittigen indien zich problemen voordoen bij de levering van de diensten.

7. Annulering van de Overeenkomst

7.1. De annulering van een offerte door de Klant is mogelijk zolang DIABE haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van vijftientwintig (25) % van de overeengekomen prijs, gelet op de tijd die hiervoor reeds werd ingepland. Indien de Klant de offerte annuleert na aanvatting van de werkzaamheden door DIABE, zal de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn aan DIABE overeenkomstig artikel 14.4 van huidige Overeenkomst.

7.2. De annulering van de offerte dient schriftelijk door de Klant aan DIABE te gebeuren.

8. Betaling en facturatie

8.1. De facturen van DIABE zijn contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. DIABE is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.2. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door overschrijving op het rekeningnummer van DIABE, zoals vermeld op de offerte of op de facturen, tenzij anders schriftelijk door DIABE aangegeven. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste



vervallen factuur, en eerst op de eventueel verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de Voorwaarden.

8.3. Bij gebreke aan betaling binnen de voorziene termijn, wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrest gelijk aan 1% per maand, berekend op het nog openstaand bedrag, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 10% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van 150 EUR ten titel van schadebeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade. Alle invorderingskosten zijn eveneens voor rekening van de nalatige Klant.

8.4. In zoverre de Klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande facturen van DIABE te voldoen, behoudt DIABE zich het recht voor de verdere uitvoering van de diensten op te schorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlrenten). In ieder geval is de Klant alle bedragen verschuldigd voor de door DIABE verrichte prestaties en gedane uitgaven, met inbegrip van de (buiten-) gerechtelijke kosten. DIABE behoudt zich eveneens het recht voor om de Klant bij niet-betaling de toegang tot de reeds geleverde diensten te ontfeggen.

8.5. Bij niet-betaling kunnen alle verschuldigde bedragen via gerechtelijke weg ingevorderd worden.

8.6. Elk protest omtrent een factuur dient binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven aan DIABE te worden gericht. Protest na deze datum wordt als onbestaande beschouwd.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Zolang de prijs, inclusief alle toebehoren, niet volledig is betaald door de Klant, blijven geleverde goederen de uitsluitende eigendom van DIABE.

Een gedeeltelijke betaling brengt geen proportionele eigendomsoverdracht mee.

9.2. De Klant verbindt er zich toe om, tot op het ogenblik van integrale betaling van de prijs, niet te beschikken over de geleverde goederen, noch deze te bezwaren met een zekerheidsrecht.

9.3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DIABE veilig te stellen. Voor het geval DIABE zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke toestemming aan DIABE om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DIABE zich bevinden en deze terug te nemen.

10. Garantie en aanvaarding van diensten

10.1. DIABE geeft geen garantie op te leveren zaken, tenzij de Partijen dit schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2. Voor zaken die door derden zijn geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die de oorspronkelijke producent verstrekt, tenzij anders vermeld.

10.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door de Klant en/of door derden, wanneer zonder schriftelijke toestemming van DIABE wijzigingen werden aangebracht, of indien de zaak werd bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

10.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DIABE en de



door DIABE bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

10.5. Wanneer de diensten zijn geleverd, worden de diensten geacht aanvaard te zijn door de Klant.

10.6. In geval van een kennisgeving van niet aanvaarding door de Klant, zal DIABE redelijke inspanningen leveren om eventuele tekortkomingen te verhelpen. Indien de Klant van oordeel is dat de fouten niet afdoende zijn verholpen, dient de Klant dit binnen de acht (8) dagen na het in overeenstemming brengen schriftelijk ter kennis te brengen aan DIABE.

10.7. Indien de termijn in artikel 10.6. verlopen is, worden de diensten geacht te zijn aanvaard door de Klant.

10.8. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het nagaan van de conformiteit van de geleverde diensten. Het aanvaarden van de geleverde diensten geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde en de geleverde diensten.

11. Aansprakelijkheid

11.1. DIABE zal de diensten verlenen in overeenstemming met de algemeen aanvaarde professionele praktijken, waarbij redelijke zorg en vaardigheid worden gebruikt die gewoonlijk worden toegepast door leden van het beroep onder vergelijkbare omstandigheden, en als inspanningsverbintenis.

11.2. De aansprakelijkheid van DIABE zal, behalve in geval van opzettelijk wangedrag of grove fout of indien dwingende bepalingen anders bepalen, in welke vordering dan ook beperkt zijn tot vergoeding van directe schade geleden door de Klant. Indien de aansprakelijkheid van DIABE wordt weerhouden, zal de vergoeding voor deze schade beperkt zijn tot het bedrag uitgekeerd door de verzekering van DIABE.

11.3. DIABE zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk zijn voor o.m. schade of kosten voortvloeiend uit winstderving, verlies van gegevens, omzetverlies, reputatieverlies, bedrijfsonderbreking, aankoop van vervangende diensten, ongeacht of bepaalde personen worden aangeworven, en/of verliezen geleden door de Klant of derden, evenals materiële schade of persoonlijk letsel voortvloeiend uit de overeenkomst, ongeacht de juridische basis of de aansprakelijkheidstheorie, hetzij in onrechtmatige daad, contract of anderszins.

11.4. DIABE zal bovendien in geen geval aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt door enerzijds onvolledigheid en incorrectheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie of anderzijds het niet naleven van deze Overeenkomst door de Klant, noch is zij aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door een daad van de Klant of zijn aangestelden, (zelfstandige) medewerkers, werknemers, subagenten, geautoriseerde gebruikers, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

11.5. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van elk recht om DIABE, haar personeel of hulppersonen buitencontractueel aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit een contractuele wanprestatie van DIABE. De Klant verbindt zich ertoe geen buitencontractuele vorderingen in te stellen tegen het personeel of de hulppersonen van DIABE wegens handelingen of nalatigheden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzettelijke fout of zware fout van deze personen.

12. Overmacht

12.1. Met uitzondering van betalingsverbintenissen, kunnen Partijen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één van hen, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zo bijvoorbeeld (niet-limitatief), ziekte of

onbeschikbaarheid van de betrokken uitvoerende personen, uitzonderlijke weersomstandigheden, totale of gedeeltelijke stakingen die de diensten kunnen impacteren, epidemieën en pandemieën, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, diefstal, blokkering van het computer-, IT- of telecommunicatiesysteem.

Indien één van de Partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze de andere Partij daar onmiddellijk en schriftelijk van op de hoogte brengen. Deze elementen ontslaan DIABE aldus van het nakomen van de overeengekomen uitvoeringstermijn, zonder dat de Klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en intresten kan doen gelden.

12.2. Bij overmacht kunnen de Partijen de uitvoering van de Overeenkomst opschorten tijdens de periode waarin de overmacht bestaat, of de Overeenkomst beëindigen (bij aangetekend schrijven) als de overmacht blijft bestaan gedurende meer dan drie (3) maanden. In dat geval is de Klant gehouden DIABE te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de diensten zonder dat daarbij enige schadevergoeding verschuldigd is.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, scanning technieken, alsmede rechten op databanken en computerprogramma's.

De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan de diensten van DIABE, gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven exclusief eigendom van DIABE. Alle informatie en documentatie die door de Klant ter beschikking worden gesteld aan DIABE en, die deze laatste bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, blijven eigendom van de Klant.

13.2. Elke Partij behoudt alle rechten op de intellectuele eigendomsrechten die de Partij bezit voorafgaand aan deze Overeenkomst, en op alle



intellectuele eigendomsrechten die door deze Partij zijn ontwikkeld of verworven buiten de uitvoering van de Overeenkomst.

13.3. Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot rapporten, analyses, documenten, adviezen, uitvindingen, feedback en andere materialen in hoofde van DIABE, en die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, zullen na betaling door de Klant, onvoorwaardelijk en onherroepelijk worden overgedragen aan de Klant.

13.4. DIABE behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op het Dia-platform, de Dia-groeiwijzer en alle daaraan gerelateerde software, algoritmes, databanken, interfaces, toetsen, vragenlijsten en evaluatiemethodieken. De Overeenkomst verleent aan de Klant uitsluitend een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op voornoemde elementen voor de duur van de Overeenkomst en overeenkomstig de bepalingen en beperkingen zoals vastgelegd in onderhavige Overeenkomst.

13.5. DIABE behoudt evenwel alle rechten die zij bezit op de methodologieën en analysemethodes, de knowhow, de kennis en de ervaring verworven vóór of ter gelegenheid van de uitvoering van de taken in het kader van de huidige Overeenkomst, en voor zover die niet beschouwd worden als specifiek ontwikkelde documenten in de zin van deze Overeenkomst. Bijgevolg is het DIABE onder andere toegestaan om deze methodologieën en analysemethodes, de knowhow, de kennis en de ervaring aan te wenden voor andere doeleinden.

13.6. De Klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van DIABE te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal DIABE onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van DIABE waarvan hij kennisneemt.

13.7. In geval van inbreuk door de Klant op de bepalingen in dit artikel, dient de Klant een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 5 000 EUR per

vastgestelde inbreuk te betalen, onverminderd het recht van DIABE om de volledige schade te bewijzen en deze te doen vergoeden.

14. Beëindiging

14.1. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor de volledige duur van de overeengekomen diensten zoals uiteengezet in de offerte en de uitvoering ervan, zijnde voor de duur van het schooljaar lopende van 1 augustus tot en met 31 juli van het daaropvolgende jaar.

14.2. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient uiterlijk op 1 augustus te gebeuren voor het schooljaar dat aanvangt op 1 september. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren door middel van een aangetekende brief of per e-mail gericht aan het officiële adres van de andere Partij. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzeggingsbrief werd gestuurd. Gedurende de opzegtermijn blijven alle verplichtingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht en zullen de diensten verder worden uitgevoerd behoudens andersluidende melding door de opzeggende Partij. Alle vergoedingen blijven echter verschuldigd niettegenstaande de diensten verder door DIABE uitgevoerd worden. Alle bestellingen en extra bestellingen zullen alleen worden uitgevoerd na schriftelijke bevestiging.

14.3. Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie of niet-nakoming van de verplichtingen, en de Klant deze niet herstelt binnen de acht (8) dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft DIABE het recht om ofwel (i) de Overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, worden alle rechten die onder de Overeenkomst aan de Klant zijn overgedragen opgeschort totdat aan deze betalingsverplichtingen is



voldaan. In dit geval is de Klant niet gerechtigd om de ter beschikking gestelde creaties te gebruiken.

14.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig artikel 14.3, of bij vroegtijdige beëindiging van de Klant zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd zijn aan DIABE. Het eventueel betaalde voorschot blijft hoe dan ook verworven door DIABE. Bovendien behoudt DIABE het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien DIABE haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

14.5. DIABE gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven in geval van faillissement, vereffening, staking van betaling of aantasting van de kredietwaardigheid van de Klant, indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan het vermogen van de Klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen of indien hij handelt in strijd met één of meer van deze Voorwaarden.

15. Verwerking persoonsgegevens

15.1. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), verzamelen en verwerken Partijen hun wederzijdse persoonsgegevens voor hun klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit).

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.b) en artikel 6.1.f) van de AVG.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de andere Partijen worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met een van de Partijen verbonden zijn. Alle Partijen garanderen in dit opzicht dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

15.2. Partijen hebben te allen tijde recht op inzage van hun persoonsgegevens en kunnen deze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, hebben zij het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van hun persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Ze kunnen zich bovendien kosteloos verzetten tegen elke verwerking van hun persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

15.3. Tevens, en aangezien de uitvoering van de Overeenkomst de verwerking van persoonsgegevens van derden met zich meebrengt, erkennen Partijen dat voor bepaalde verwerkingsactiviteiten een duidelijke rolverdeling dient te worden vastgelegd conform de AVG. Voor verwerkingsactiviteiten waarbij persoonsgegevens van leerlingen, studenten of onderwijspersoneel worden verwerkt, treden Partijen op als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG, waarbij de onderwijsinstelling optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en de wederpartij als verwerker.

Partijen zullen hiertoe een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten conform artikel 28 van de AVG. Deze verwerkersovereenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens vast, waarbij de onderwijsinstelling optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en de wederpartij als verwerker. De verwerkersovereenkomst bevat minimaal de elementen zoals opgenomen in de model verwerkersovereenkomst voor het onderwijs en wordt gesloten vóór de aanvang van enige verwerking van persoonsgegevens in onderwijscontext.

De verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten vóór de aanvang van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Overeenkomst en de verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de verwerkersovereenkomst voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens. Ongeacht de bepalingen van de

verwerkersovereenkomst, blijft elke Partij volledig aansprakelijk jegens de betrokkenen voor de nakoming van haar verplichtingen onder de AVG.

15.4. In ieder geval, staat elke Partij in voor de eigen correcte naleving inzake verwerking van persoonsgegevens.

15.5. Voor zover Partijen AI-systemen gebruiken bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst, zijn zij tevens gehouden aan de verplichtingen uit Verordening (EU) 2024/1689 betreffende kunstmatige intelligentie (hierna genoemd “de AI Act”). Partijen dienen te waarborgen dat de ingezette AI-systemen voldoen aan de toepasselijke transparantieplichtingen, risicobeoordelingen en conformiteitsbeoordelingen zoals vereist onder de AI Act.

16. Nietigheden en verval van recht

16.1. De eventuele nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden en meer algemeen van de bepalingen die de rechtsverhouding tussen Partijen regelen om welke reden dan ook (geheel of gedeeltelijk), zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules van deze Voorwaarden ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven bijgevolg onverkort van toepassing.

Voor zover mogelijk wordt de clausule die nietig wordt verklaard vervangen door een clausule die zo strikt mogelijk de (economische) bedoeling omschrijft van de nietig verklaarde clausule.

16.2. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door DIABE houdt geenszins een afstand van recht in.

17. Vertrouwelijkheid

17.1. Partijen erkennen dat zij bij het uitvoeren van hun verplichtingen onder de Overeenkomst toegang kunnen hebben tot en belast zullen worden met Vertrouwelijke Informatie (zoals hierna gedefinieerd), waarvan

de openbaarmaking schadelijk zou zijn voor de belangen van de andere Partij(en). Vertrouwelijke Informatie voor het doel van de Overeenkomst omvat alle informatie die door de ene Partij, van tijd tot tijd, aan de andere Partij(en) wordt geleverd/toegankelijk wordt gemaakt onder de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot productinformatie, informatie met betrekking tot technische informatie, persoonlijke of vertrouwelijke aard betreffende de andere Partij, diens vennootschap, werkwijze, gebruikte informatica en/of software, klanten of leveranciers, eventuele bedrijfs- of commerciële informatie en dit eender het belang van deze informatie of de omstandigheden, zelfs onrechtstreeks, waarin de ontvangende Partij de informatie heeft gekregen. Vertrouwelijke Informatie zal ook het bestaan en de inhoud van de uitvoering van de Overeenkomst omvatten.

Partijen zullen deze Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze Vertrouwelijke Informatie zal evenmin door medewerkers van de ontvangende Partij openbaar worden gemaakt of ter beschikking van derden gesteld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij(en). De ontvangende Partij zal ook alle nodige maatregelen nemen om de verspreiding van deze Vertrouwelijke Informatie te verhinderen.

Partijen verbinden er zich bijgevolg toe steeds, zowel tijdens de uitvoering en na de beëindiging van deze Overeenkomst, het vertrouwelijke karakter te bewaren van deze informatie en geen feiten of informatie die hem ter kennis is gekomen of die hij zelf ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en die normaal niet toegankelijk zijn voor het publiek, te gebruiken, bekend te maken, rechtstreeks of indirect te reproduceren of mee te delen aan derden.

17.2. De Partijen komen overeen dat de informatie die wordt onthuld in het kader van uitvoering de Overeenkomst en bestemd zou worden als Vertrouwelijke Informatie, niet zal worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie voor zover kan worden bewezen dat deze informatie:

- i. deel uitmaakt van het publieke domein is zonder schending van deze Overeenkomst tussen de Partijen;
- ii. algemeen bekend is bij en vastgelegd is door de ontvangende Partij voor openbaarmaking door de openbarende Partij;

- iii. rechtmatig is verkregen door de ontvangende Partij van een derde die niet gebonden is aan soortgelijke vertrouwelijkheidsverplichtingen; of
- iv. volledig onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder enige openbaarmaking door de openbarende Partij.

17.3. Partijen verbinden zich bovendien tot volledige geheimhouding betreffende alle financiële verrichtingen van deze samenwerking.

17.4. Zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na afloop ervan, ongeacht de reden van de beëindiging, zullen Partijen zich er bovendien van onthouden de naam en de faam van de andere Partij(en) in het gedrang te brengen.

18. Referenties

18.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke weigering, gaat de Klant ermee akkoord dat de door DIABE voor de Klant geleverde diensten worden opgenomen in het referentieportfolio van DIABE. Hier onder wordt verstaan dat DIABE gebruik mag maken van de vermelding van naam en/of het logo van de Klant, alsmede de uitgevoerde diensten bij de Klant, op haar website en alle andere social media kanalen voor promotionele doeleinden.

18.2. Het gebruik van de referenties door DIABE mag geen afbreuk doen aan de vertrouwelijkheid van gevoelige informatie van de Klant, of in strijd zijn met wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

19. Toepasselijk recht – bevoegdheid

19.1. Het Belgische recht is van toepassing op huidige Overeenkomst. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



19.2. De Partijen verbinden zich ertoe ieder geschil, ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van de Overeenkomst, in eerste instantie onderling trachten op te lossen.

19.3. Indien zij niet door Partijen worden opgelost, zullen de geschillen voorgelegd worden aan de hoven en rechtbanken van Leuven.